

2022年8月1日

お取引先様 各位

三和倉庫株式会社

保険営業本部

## 【緊急】サーバー障害のお知らせ

この度、7月29日(金)17:20頃、弊社サーバーに大規模な障害が発生致しました。この事象により、保険営業・リース営業の業務遂行に大幅な制限がかかり、普段通りのご対応がご提供できない状況となっております。現在、作業を行っておりますが復旧の目途はたっておりません。つきましては、当面の間下記の通りご対応とさせて頂きたく、ご理解ご了承のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

お取引様の皆さまへ多大なるご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. ご契約業務(継続・変更・新規)

メールおよびサーバー保管ファイルが使用できないため、電話およびFAXでのご対応とさせていただきます。なお、お急ぎの案件などにはご対応できない場合がございます。

#### 2. 事故対応業務(個人・法人)

メールおよびサーバー保管ファイルが使用できないため、電話およびFAXでのご対応とさせていただきます。なお、ご連絡内容によっては直接保険会社への報告をお願い申し上げます。

※各保険会社連絡先は、弊社HPをご参照下さい。

#### 3. 事務業務

請求書発行業務などが遅延する場合がございます。また、普段とは違う書式でのご案内となる可能性がございます。

#### 4. その他

メールの送受信および閲覧が一切できない状況となっております。ご連絡には下記電話かFAXにてお願い申し上げます。

**三和倉庫株式会社 保険営業本部**

**営業時間:9:00~17:30**

**TEL:03-4241-4240**

**FAX:03-6368-9448**

以上